해피보너스 및 모바일 앱(APP) 회원약관

제1조 (목적) 본 약관은 “해피보너스 및 모바일 앱 회원”이 (주)한국중소벤처기업유통원-행복한백화점(이하 “당사”)가 제공하는 “해피보너스 포인트 및 모바일 앱 서비스”를 이용함에 있어 당사와의 제반 권리 의무 및 관련 절차 등을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

제2조 (정의) ① “해피보너스 및 모바일 앱 회원”(이하 “회원”)이라 함은 당사의 본 약관에 동의하고 회원가입 신청서와 “개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서”를 제출하여 당사로부터 회원 가입을 허락 받은 개인 및 법인을 말합니다.
② “해피보너스 포인트 서비스”라 함은 회원을 위해 당사가 제공하는 서비스로서 그 내용은 본 약관 제3조에 정한 바와 같습니다.
③ “해피보너스 카드”(이하 “카드”)라 함은 회원이 해피보너스 포인트 서비스를 정상적으로 이용할 수 있도록 당사가 승인한 카드로서 당사가 발급합니다.
④ “발생포인트”라 함은 회원이 당사에서 상품을 구매하거나 서비스를 이용할 경우 당사가 정하는 적립율에 따라 부여되는 해피보너스 포인트를 말합니다.
⑤ “사용가능 포인트”라 함은 발생포인트가 본 약관 제10조의 기준에 부합하여 회원이 당사에서 상품을 구매하거나 서비스를 이용할 때 즉시 사용할 수 있는 해피보너스 포인트를 말합니다.
⑥ “누적포인트”라 함은 회원이 적법하게 부여 받은 해피보너스 포인트 중 이미 사용한 “사용가능 포인트”를 제외한 나머지 해피보너스 포인트의 합계를 말합니다.
⑦ “해피보너스 포인트”라 함은 회원이 본 약관에 따라 해피보너스 포인트 서비스를 이용하기 위하여 취득하는 것으로서 그 적립 및 사용 등에 관한 구체적인 사항은 본 약관 제3조에 정한 바와 같습니다.
⑧ “해피원 서비스”라 함은 회원을 위해 당사가 제공하는 서비스로서 그 내용은 본 약관 제12조에 정한 바와 같습니다.

제3조(해피보너스 포인트 서비스의 개요) ① 해피보너스 포인트 서비스의 내용은 아래와 같으며 이를 이용하고자 하는 고객은 본 약관에 정해진 제반 절차를 거쳐 회원으로 가입하여야 합니다.

a) 적립 서비스

① 회원은 당사에서의 상품 구매 또는 서비스 이용을 통하여 해피보너스 포인트를 적립 받을 수 있습니다.

② 다만, 당사의 내부 사정에 의해 지정된 일부 브랜드, 상품 및 서비스는 해피보너스 포인트/해피원 적립 및 사용 대상에서 제외될 수 있습니다.

b) 결제(사용) 서비스

회원은 적립된 해피보너스 포인트를 사용하여 당사에서 상품을 구매하거나 서

비스를 이용할 수 있습니다.

c) 기타 서비스

당사는 상기 각 호의 서비스 이외에도 추가적인 서비스를 개발하여 회원에게 제공할 수 있습니다.

② 당사는 해피보너스 포인트 서비스의 원활한 제공을 위하여 행복한백화점 홈페이지(http://www.haengbok.com) 및 모바일 앱을 운영하고 있으며, 회원은 당사에서 제공하는 각종 서비스를 이용할 수 있습니다. 단, 행복한백화점 홈페이지를 이용하고자 하는 회원은 회원 ID, 비밀번호 지정 및 SNS 인증 등 당사가 정하는 회원 등록 절차를 거쳐야 합니다.

제4조 (약관 개정) ① 본 약관은 수시로 개정될 수 있으며 본 약관을 개정하고자 할 경우 당사는 개정된 약관을 적용하고자 하는 날(이하 "효력 발생일"이라고 합니다)로부터 30일 이전에 본 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용 등을 아래에 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 고지하여 드립니다.

a)전자우편 통보

b)서면 통보

c)행복한백화점 홈페이지 내 게시

d)당사 내 게시

② 본 약관이 개정된 사실 및 개정된 내용을 회원에게 고지하는 방법 중 본 조 제1항의 a), b)경우에는 회원이 가장 최근에 당사에 제공한 전자우편 주소나 주소지로 통보합니다.

③ 본 조의 규정에 의하여 개정된 약관(이하 "개정약관")은 원칙적으로 그 효력 발생일로부터 유효합니다.

④ 개정약관에 이의가 있는 회원은 회원 탈퇴를 할 수 있습니다. 단, 이의가 있음에도 불구하고 본 조 제1항, 제2항에 따른 당사의 고지가 있은 후 30일 이내에 회원 탈퇴를 하지 않은 회원은 개정약관에 동의한 것으로 간주합니다.

⑤ 본 조의 고지방법 및 고지의 효력은, 본 약관에서 달리 규정하지 않는 한, 본 약관의 각 조항에서 규정하는 통보 또는 통지의 경우에 이를 준용합니다.

제5조 (회원 가입) ① 회원으로 가입하고자 하는 고객은 당사가 정한 가입신청서에 정해진 사항을 기입한 후 본 약관과 "개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서" 에 동의함으로써 회원가입을 신청합니다.

② 고객으로부터 회원가입 신청이 있는 경우, 당사는 자체 기준에 따른 심사를 거친 뒤 기준을 만족하는 회원가입 신청고객에게 카드를 발급하여 드립니다.

③ 회원은 회원자격 및 그로부터 발생하는 권리를 타인에게 양도하거나 대여 또는 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.

④ 회원가입시, 다음의 정보수집에 동의한 것으로 간주합니다.

◆ 정보수집 동의사항 : 고객명, 성별, 생년월일, 연락처, 우편번호, 자택주소, 전자우편,

ID, 비밀번호, SNS 계정정보, 해피보너스 포인트, 사용·적립 내역, 카드번호 등 당사가 서비스를 제공함에 있어 필요한 기타 정보

제6조 (회원 탈퇴 및 자격상실) ① 회원은 언제든지 서면, 전화, 방문, 회원탈퇴 신청 등 기타방법으로 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다.
② 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우, 당사는 당해 회원에 대한 통보로서 회원의 자격을 상실 시킬 수 있습니다. 단, a)호의 경우에는 별도의 통보 없이 당연히 자격이 상실됩니다.

a) 회원이 사망한 경우
b) 회원가입 신청 시 허위 내용을 등록, 기재 혹은 고지한 경우
c) 해피보너스 포인트 부정적립, 부정사용 등 카드를 부정한 방법 또는 목적으로 이용한 경우
d) 만 14세 미만인 경우

“부정적립”이란 당사에서 회원이 실제로 상품을 구매하거나 서비스를 이용하지 않았음에도 당해 회원에게 해피보너스 포인트가 적립된 경우(당사, 당해 제휴사 또는 제휴가맹점에서 상품을 구매하거나 서비스를 이용한 당사자의 동의가 있는 경우는 제외) 또는 실제 구입액 혹은 이용액 이상으로 해피보너스 포인트가 적립된 경우를 말합니다. “부정사용”이란 회원이 부정적립 한 해피보너스 포인트와 타 회원의 동의 없이 타 회원의 해피보너스 포인트를 임의로 사용한 경우를 말합니다.

* 부정적립 된 해피보너스 포인트는 자격상실 통보와 동시에 소멸하고 이에 대하여 회원은 어떠한 권리를 주장할 수 없습니다. 또한 부당이익을 취한 부분 즉, 부정적립 된 해피보너스 포인트로 상품을 구매하거나 서비스를 이용한 경우 회원 본인 또는 부정적립에 관여한 자는 관련 법령에 따라 민, 형사상의 책임을 부담할 수 있습니다.

* 회원은 부정사용의 사유가 자신의 고의 또는 과실에 기한 것이 아님을 소명할 수 있습니다. 이 경우 당사는 회원의 소명 내용을 심사하여 회원의 주장이 타당하다고 판단하는 경우 회원으로 하여금 정상적으로 해피보너스 포인트를 이용할
② 본 약관이 개정된 사실 및 개정된 내용을 회원에게 고지하는 방법 중 본 조 제1항의 a), b)경우에는 회원이 가장 최근에 당사에 제공한 연락처, 주소, 전자우편(e-mail) 중 어느 하나에 대한 통보합니다.

③ 회원탈퇴 요청일 또는 회원자격상실 통보일에 회원탈퇴 또는 자격상실이 확정됩니다. 사망으로 인한 자격상실의 경우에는 회원 사망일에 자격상실이 확정됩니다. 회원탈퇴 및 자격상실이 확정되는 시점부터 기존 적립된 포인트는 자동 소멸됩니다.

④ 모바일 앱 회원탈퇴 시, 별도의 요청이 없는 경우 해피보너스 회원은 유지됩니다.

제7조 (해피보너스 포인트 카드의 이용 및 관리) ① 회원이 당사에서 해피보너스 포인트 서비스를 이용하고자 할 경우에는 당사에 카드 및 모바일 앱 해피포인트 화면을 제시하여야 하며 행복한백화점 홈페이지상에서는 해피보너스 카드번호를 입력하여야 합니다. 단, 해피보너스 포인트 사용 시에는 신분증을 제시(타인 사용 불가)하여야 합니다.

② 회원은 당사에서 상품을 구매하거나 서비스를 이용할 경우 대금결제 금액에 따라 정해진 해피보너스 포인트를 부여 받으며, 누적된 해피보너스 포인트를 이용하여 당사에서 상품을 구매하거나 서비스를 이용하거나 본 약관에 따라 제공되는 기타 서비스를 이용할 수 있습니다.

③ 카드는 본인이 직접 사용하여야 하며, 당사에 등록된 카드 명의인 이외의 자가 카드를 이용하게 해서는 안됩니다. 또한 카드를 타인에게 양도 또는 대여하거나 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다. 단, 당사가 인정하는 적법한 절차를 따른 경우는 예외로 합니다.

④ 카드는 회원 스스로의 책임 하에 관리하여야 하며, 회원의 고의 또는 과실로 카드가 분실, 도난, 훼손되는 등의 경우에는 회원은 즉시 그 사실을 당사에 통지하여야 합니다.

⑤ 당사는 회원으로부터 본 조 제4항에 따른 통지를 받은 경우 그 즉시 당해 카드의 사용 중지에 필요한 제반 조치를 취합니다. 단, 당사는 당해 회원이 본 조 제4항에 따른 통지를 한 시점 이전에 발생한 손해에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

⑥ 카드의 분실, 도난, 훼손 등으로 카드를 재발급 받고자 하는 회원은 “해피보너스 포인트 카드 발급 신청서”를 작성하여 재발급 신청을 하여야 합니다.

제8조 (해피보너스 포인트의 적립 및 관리) ① 해피보너스 포인트는 회원의 상품 구매 또는 서비스 이용 금액에 비례하여 당사가 정하는 적립률에 따라 부여됩니다.

② 해피보너스 회원의 상품 구매 또는 서비스 이용 당시에 적립하는 것이 원칙이나, 그 당시에 적립하지 못했을 경우에는 상품을 구매하거나 서비스를 이용한 날로부터 30일 내에 적립이 가능합니다. 단, 적립시 당사에 재방문하여 카드와 유효한 영수증을 함께 제시하여야 합니다.

③ 본 조 제1항의 경우 회원이 현금, 신용카드 등을 통해 결제를 한 후 카드와 기타의 할인카드를 제시하고 이중 포인트 누적 또는 이중 할인 등을 요청하였을 때 당사는 이를 거부할 수 있습니다. 이 때 회원은 당사의 요구에 따라 하나의 포인트제도 또는 할인제도를 선택하여야 합니다.

제9조 (해피보너스 포인트의 정정, 취소 및 소멸) ① 해피보너스 포인트의 적립에

오류가 있을 경우 회원은 오류 발생 시점부터 60일 이내에 당사에 정정신청을 하여야 하며, 당사는 회원의 정정요청일로부터 30일 이내에 정정할 수 있습니다. 단, 회원은 이를 증명할 수 있는 유효한 영수증 등의 자료를 제시하거나 또는 당사로부터 동의를 얻어야 합니다.

② 해피보너스 포인트는 적립액에 대하여 3년 후, 당해연도 12월말까지 미사용시 자동 소멸됩니다.

③ 당사는 소멸 포인트 발생 시, 소멸포인트가 발생한 회원 모두에게 회원이 등록한 연락처, 주소, 전자우편(e-mail) 중 어느 하나에 대한 통지로 할 수 있습니다. 단, 회원이 잘못된 정보를 제공하여 안내정보를 수신하지 못한 책임은 회원 본인에게 있습니다.

제10조 (해피보너스 포인트의 사용) ① 해피보너스 포인트는 당사가 별도로 정함이 없는 한, 원칙적으로 적립포인트가 3천포인트 이상일 때 3천 단위로 사용 가능합니다. 회원은 당사에서 카드와 신분증을 제시하거나 당사가 정한 소정 절차에 따라 상품의 구매 혹은 서비스 이용에 따른 대금의 일부 또는 전부를 사용가능 포인트로 결제할 수 있습니다.

② 사용가능 포인트는 1포인트 당 1원으로 환산되는 것이 원칙이나, 당사는 본 약관 제4조의 정해진 바에 따른 약관 개정을 통하여 환산금액을 변경할 수 있습니다.

③ 회원은 해피보너스 포인트를 타인에게 양도 또는 대여하거나 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다. 단, 당사가 인정하는 적법한 절차를 다른 경우는 예외로 합니다.

④ 회원의 고객정보가 등록되어 있지 않은 경우 해피보너스 포인트 사용이 제한될 수도 있습니다.

제11조 (행복한백화점 해피보너스카드 포인트 서비스의 종료) ① 당사는 영업부문의 폐지나 통합, 영업양도나 합병, 분할, 경영정책의 변경 등 부득이한 사정이 있는 경우 본 약관에 의한 해피보너스카드 포인트 서비스를 일방적으로 종료 또는 폐쇄할 수 있습니다.

② 당사는 해피보너스카드 포인트 서비스를 종료 또는 폐쇄하고자 하는 경우 중단 또는 폐쇄 시점부터 최소 3개월 이전에 본 약관 제4조 통보 방법에 의거하여 회원에게 통보하며, 당사는 적극적으로 해피보너스카드 포인트 사용을 촉진하는 활동을 합니다. 본 조 제2항의 통지한 서비스 종료일 이후 회원은 당사에서 포인트 혜택을 받지 못하며, 기 적립된 포인트는 당사가 별도 지정하는 날까지 본 약관과 당사에서 정한 기준에 따라 사용하여야 하며, 서비스 종료일까지 사용하지 않은 포인트는 소멸됩니다.

제12조 (해피원의 적립) ① 해피원은 회원이 당사에서 판매하는 상품이나 서비스를 구매하거나, 당사에서 주최하는 온라인 및 오프라인 이벤트와 프로모션, 추가 적

립 서비스 등 마케팅 활동의 대상이 되었을 때 적립될 수 있습니다.
② 해피원 적립률 또는 적립액은 적립 대상 활동에 따라 상이할 수 있으며, 이는 홈페이지 및 APP을 통해 고지된 운영 정책을 따릅니다.
③ 당사의 내부 사정에 의해 지정된 일부 브랜드, 상품 및 서비스는 해피원 적립 및 사용 대상에서 제외될 수 있습니다.
④ 해피원은 운영 정책에 따라 적립 시점이 상이할 수 있습니다.
⑤ 사용 가능한 해피원은 APP을 통해 확인이 가능합니다.
⑥ 해피원은 당사가 정하는 적립 정책 또는 당사와 제휴사간에 약정된 적립 정책을 따르며, 당사나 제휴사가 별도로 정한 상품 또는 서비스에 대해서는 별도의 적립률 또는 적립액이 적용되거나, 적립이 불가할 수 있습니다.
⑦ 타사의 멤버십 포인트, 제휴상품권, 모바일쿠폰 등의 결제 수단을 사용하여 결제가 이루어질 경우 별도의 적립률 또는 적립액이 적용되거나, 적립이 불가할 수 있습니다.
⑧ 해피원 적립 정책은 당사와 제휴사의 내부 방침에 따라 임의로 변경될 수 있습니다.
⑨ 회원이 상품 또는 서비스를 구매하면서 내부 운영 방침에 적합하지 않은 형태로 혜택의 중복 적용 등을 요구할 경우, 당사 및 제휴사는 이를 거부할 수 있습니다.

제13조 (해피원의 사용)
① 사용 가능한 해피원을 보유한 회원은 당사가 정한 소정의 절차에 따라 상품 또는 서비스 구매/이용 대금의 일부 또는 전부를 사용 가능한 해피원으로 결제할 수 있습니다.
② 해피원 사용 시, 회원은 회원가입을 통해 회원의 지위를 취득하고 본인 명의의 카드를 제시해야 합니다.
③ 적립된 해피원의 사용 순서는 회원이 보유중인 사용 가능한 해피원 중 먼저 적립된 해피원부터 우선적으로 차감됩니다. 단, 일부 해피원의 경우 예외적으로 우선 차감될 수 있습니다.
④ 회원이 해피보너스포인트와 함께 해피원을 사용하고자 할 경우, 차감을 희망하시는 금액만큼 해피원이 먼저 차감된 후 차액에 대한 해피보너스포인트 결제가 이루어집니다.
⑤ 해피원의 사용 기준, 사용이 가능한 최저 사용 단위 등 해피원의 사용 정책은 내부 방침에 의하여 필요 시 변경될 수 있습니다. 해피원 사용 정책에 변동이 발생할 경우, 홈페이지, APP, 당사 및 제휴사 영업점 내 고지물 중 1가지 이상의 방법으로 고지됩니다.
⑥ 적립된 해피원은 본 약관 또는 별도로 고지된 내부 방침에 따라 정해진 사용처에서 즉시 사용이 가능합니다.

⑦ 해피원은 분할 및 중복 사용이 불가합니다. 하나의 결제 건(영수증)에 2인 이상의 해피원을 중복하여 사용할 수 없습니다.
⑧ 회원은 해피원을 타인에게 양도, 대여 또는 담보의 목적으로 이용할 수 없습니다.

제14조 (해피원의 정정, 취소 및 소멸)
① 회원에게 적립된 해피원에 오류가 있을 경우, 회원은 오류 발생 시점으로 부터 30일 이내에 당사에 정정 요청을 해야합니다. 단, 필요한 경우 당사는 회원에게 해피원 적립 오류를 증명할 수 있는 객관적인 자료(영수증 등)의 제시를 요청할 수 있습니다.
② 회원이 구매한 상품 및 서비스 결제 대금을 환불하는 경우, 적립이나 사용된 해피원은 취소 또는 복원됩니다.
③ 당사가 회원에게 해피원을 지급하였으나 회원의 매출 취소, 반품 또는 기타 사유에 의해 적립된 해피원의 취소가 필요할 경우 잔여 해피원이 해피원 취소분보다 부족한 경우에는, 해당 해피원 사용금액만큼 회수 후 매출 취소 및 반품 처리가 가능합니다.
④ 해피원은 회원이 회원탈퇴나 회원의 자격 상실 전까지 소멸되지 않습니다.

제15조 (분쟁조정 및 관할 법원) 본 약관에 따른 분쟁의 조정은 일반 상관례에 따라 회원과 당사가 상호협의하여 결정하되 합의가 안될 경우에는 본 약관과 관련한 제반 분쟁 및 소송은 서울중앙지방법원 또는 민사소송법상의 관할법원을 제1심 관할 법원으로 합니다.

(부칙)
본 약관은 2016년 4월 21일부터 시행합니다.

본 약관은 2022년 5월 2일부터 시행합니다.

본 약관은 2023년 11월 13일부터 시행합니다.

본 약관은 2024년 11월 1일부터 시행합니다.